

# **Tribunal Judicial da Comarca dos Açores**

## **INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO**

Análise dos dados recolhidos

17-12-2023



## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

### Índice

<b>I. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>II. DADOS RECOLHIDOS.....</b>	<b>3</b>
2.1. CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO.....	3
2.2. QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES E DO SERVIÇO PRESTADO .....	3
2.3. COMPARAÇÃO COM O INQUÉRITO REALIZADO EM NOVEMBRO DE 2022 .....	4
2.4. ESPECIFICIDADES RELEVANTES .....	4
2.4.1. Palácio da Justiça de Angra do Heroísmo .....	4
2.4.2. Palácio da Justiça da Praia da Vitória.....	5
2.4.3. Palácio da Justiça de Ponta Delgada .....	5
2.4.4. Palácio do Marquês da Praia e Monforte (Ponta Delgada).....	6
2.4.5. Palácio da Justiça de Ribeira Grande .....	6
2.4.6. Palácio da Justiça de Horta.....	6
2.4.7. Palácio da Justiça de São Roque do Pico .....	7
2.4.8. Palácio da Justiça de Velas.....	7
2.4.9. Palácio da Justiça de Santa Cruz das Flores .....	8
2.4.10. Palácio da Justiça de Povoação .....	8
2.4.11. Polo de Angra do Heroísmo .....	8
<b>3 ANÁLISE COMPARATIVA .....</b>	<b>11</b>
Palácios da Justiça de Ponta Delgada <i>versus</i> Palácio da Justiça de Angra do Heroísmo .....	11



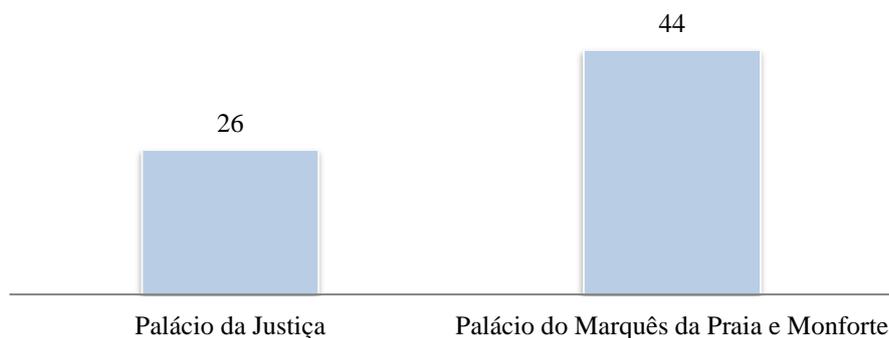
## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

### I. APRESENTAÇÃO

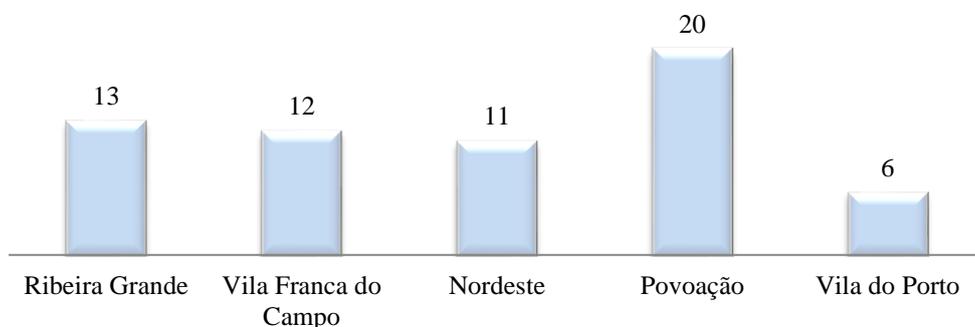
O modelo de Inquérito foi elaborado pelo Conselho de Gestão e realizado entre os dias 20 e 24 de novembro de 2023, em todos os Juízos e serviços do Tribunal, contando com a colaboração de oficiais de justiça nomeados para esse efeito.

A folha de Inquérito (*em anexo*) foi entregue a todos os cidadãos que entraram nas instalações dos respetivos Juízos e serviços, aos quais foi solicitada colaboração para preenchimento e sequente depósito em urna própria.

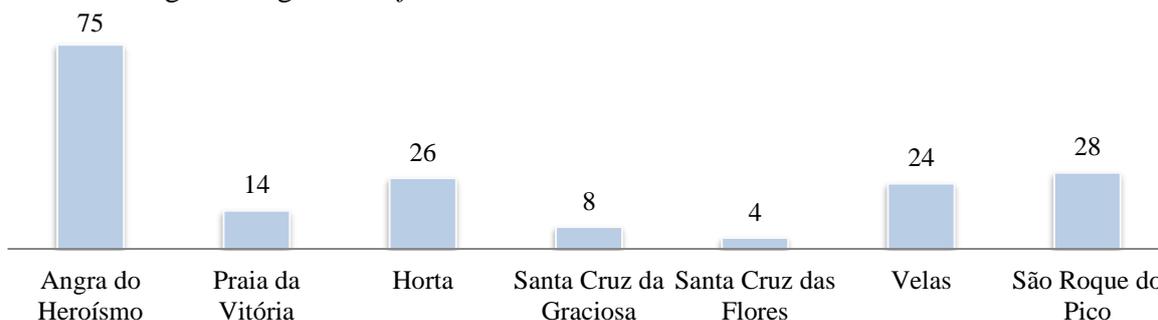
Foram recolhidas **311** respostas nos diversos Juízos e serviços do Tribunal Judicial por toda a comarca. No Palácio da Justiça de Ponta Delgada (Juízo Central Cível e Criminal, Juízo Local Cível e Juízo Local Criminal) e no Palácio do Marquês da Praia e Monforte (Juízo de Família e Menores, Juízo de Instrução Criminal e Juízo do Trabalho), foram recolhidos **70** inquéritos, distribuídos segundo o seguinte gráfico:



Nos Juízos sediados em Ribeira Grande, Vila Franca do Campo, Nordeste, Povoação e Vila do Porto, foram recolhidos **62** inquéritos, distribuídos segundo o gráfico *infra*.



Nos Juízos sediados em Angra do Heroísmo, Praia da Vitória, Horta, Santa Cruz da Graciosa, Santa Cruz das Flores, Velas e São Roque do Pico, foram recolhidos **179** inquéritos, distribuídos segundo o gráfico *infra*.



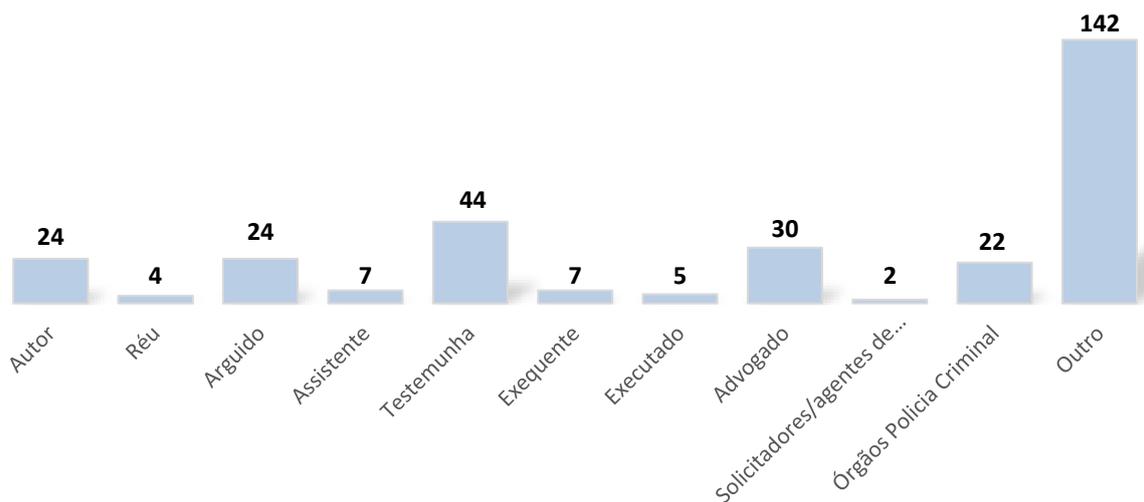


## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

### II. DADOS RECOLHIDOS

#### 2.1. CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO

46% dos inquiridos são utentes atípicos (identificado com «outros»), podendo ser peritos, técnicos da segurança social, visitantes, acompanhantes, etc., percentualmente seguidos pelas testemunhas (14%), pelos advogados (10%), autores e arguidos (8%), órgãos de polícia criminal (7%), assistentes e exequentes (2%), executados (2%), réus (1%) e solicitadores/agentes de execução (1%) - cf. gráfico *infra*.



#### 2.2. QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES E DO SERVIÇO PRESTADO

Quanto às respostas fornecidas sobre a qualidade das instalações e do serviço obtiveram-se os seguintes dados globais:

##### INSTALAÇÕES (local onde o serviço foi prestado):

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	3%	5%	20%	69%	4%
Temperatura e Iluminação	5%	14%	29%	44%	8%
Conforto do mobiliário	7%	20%	26%	40%	8%
Nível de ruído	7%	12%	26%	47%	8%
Acessibilidade	9%	14%	26%	43%	8%

Sendo as instalações globalmente avaliadas positivamente (acima dos 66%).

Pela negativa, salienta-se a insatisfação relativamente ao **conforto do mobiliário** (com 27%), a **acessibilidade** (com 23%), a **temperatura e iluminação**, bem como o **nível de ruído** (com 19%) e por fim a **limpeza e higiene** (com 8%).

##### ATO PROCESSUAL (audiência, inquirição ou outra diligência):

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Tempo de espera	3%	6%	22%	56%	14%
Simpatia dos magistrados e funcionários	2%	1%	16%	66%	15%
Clareza das perguntas efetuadas	1%	3%	16%	64%	16%
Linguagem adequada	1%	1%	16%	66%	16%



## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

No que diz respeito às diligências e audiências realizadas, as respostas são em geral muito positivas (acima dos 78%); no entanto regista-se que 9% dos inquiridos expressam opinião negativa quanto ao tempo de espera.

### ATENDIMENTO NA SECRETARIA

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Tempo de espera	4%	3%	19%	69%	6%
Disponibilidade presencial dos funcionários	1%	2%	15%	74%	8%
Empenho em satisfazer as suas necessidades	1%	3%	16%	70%	10%
Clareza das informações prestadas e confiança nas mesmas	2%	2%	14%	72%	10%

O atendimento na secretaria colhe sempre mais de 86% de opiniões positivas.

### AVALIAÇÃO GLOBAL

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Horário de funcionamento	2%	7%	27%	57%	7%
Sinalização dos espaços	2%	9%	26%	55%	8%
Opinião global sobre o Tribunal	1%	3%	31%	55%	9%

Destaca-se os 86% de inquiridos que mostraram ter opinião globalmente favorável (satisfeitos/muito satisfeitos) sobre o Tribunal.

## 2.3. COMPARAÇÃO COM O INQUÉRITO REALIZADO EM NOVEMBRO DE 2022

Quanto à avaliação global, os resultados são positivos relativamente aos elementos recolhidos no ano transacto (tendo ainda em conta o acréscimo de cerca de 54% de inquiridos),

Destaca-se o aumento de opiniões positivas em todos os itens da avaliação global, verificando-se em particular um aumento da satisfação no que concerne às instalações (apesar de se manter os 23% de inquiridos insatisfeitos quanto às **acessibilidades**).

## 2.4. ESPECIFICIDADES RELEVANTES

### 2.4.1. Palácio da Justiça de Angra do Heroísmo

As avaliações respectivas às instalações registam valores acima de 78% de inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos em todos os parâmetros. Pela negativa, registam-se opiniões na ordem dos 15% quanto a **temperatura e iluminação** e 14% quanto ao **nível de ruído**.

### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	4%	4%	23%	65%	4%
Temperatura e Iluminação	2%	13%	25%	54%	6%
Conforto do mobiliário	0%	10%	27%	54%	8%
Nível de ruído	8%	6%	29%	50%	6%
Acessibilidade	2%	4%	25%	63%	6%



## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

Relativamente aos atos processuais (em audiências, inquirições ou outras diligências) a apreciação por parte dos questionados é bastante positiva em todos os parâmetros (superior a 77%).

**ATO PROCESSUAL** (audiência, inquirição ou outra diligência):

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Tempo de espera	6%	8%	29%	48%	8%
Simpatia dos magistrados e funcionários	6%	2%	19%	65%	8%
Clareza das perguntas efetuadas	6%	4%	19%	63%	8%
Linguagem adequada	6%	0%	21%	65%	8%

### 2.4.2. Palácio da Justiça da Praia da Vitória

As avaliações respectivas às instalações registam valores acima de 71% de inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos em todos os parâmetros. Pela negativa, registam-se opiniões na ordem dos 72% quanto à **acessibilidade**, 28% quanto ao **conforto do mobiliário** e **nível de ruído** e ainda 21% quanto à **temperatura e iluminação**.

#### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	0%	7%	14%	79%	0%
Temperatura e Iluminação	7%	14%	43%	36%	0%
Conforto do mobiliário	7%	21%	29%	43%	0%
Nível de ruído	14%	14%	29%	43%	0%
Acessibilidade	43%	29%	7%	21%	0%

### 2.4.3. Palácio da Justiça de Ponta Delgada

No Palácio da Justiça de Ponta Delgada, os inquiridos destacaram positivamente a **limpeza e higiene**, **temperatura e iluminação** e **nível de ruído**, com valores acima 62% dos inquiridos satisfeitos/ muito satisfeitos com estes parâmetros.

Pela negativa, destacam-se o **conforto do mobiliário** e a **acessibilidade**, respectivamente com 50% e 42% dos inquiridos insatisfeitos, bem como 35% quanto ao **nível de ruído**.

#### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	0%	8%	15%	73%	4%
Temperatura e Iluminação	0%	15%	38%	42%	4%
Conforto do mobiliário	0%	50%	19%	27%	4%
Nível de ruído	0%	35%	35%	27%	4%
Acessibilidade	0%	42%	31%	23%	4%

No que concerne aos atos processuais (audiência, inquirição ou outra diligência) as opiniões são positivas (superiores a 85%) e o atendimento na secretaria colhe mais de 77% de opiniões positivas.

A avaliação global expressa-se maioritariamente negativa em relação aos parâmetros **horário de funcionamento** e  **sinalização dos espaços**, respectivamente 50% e 62%.

#### AVALIAÇÃO GLOBAL

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Horário de funcionamento	0%	50%	31%	15%	4%



## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

Sinalização dos espaços	0%	62%	27%	8%	4%
Opinião global sobre o Tribunal	0%	8%	69%	19%	4%

### 2.4.4. Palácio do Marquês da Praia e Monforte (Ponta Delgada)

A maioria dos inquiridos encontram-se satisfeitos com a globalidade dos parâmetros (mais de 55%), havendo a registar uma pequena percentagem de insatisfeitos relativamente ao **conforto do mobiliário** (13%).

#### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	0%	0%	9%	75%	16%
Temperatura e Iluminação	0%	9%	7%	55%	30%
Conforto do mobiliário	2%	11%	5%	50%	32%
Nível de ruído	5%	2%	11%	55%	27%
Acessibilidade	0%	5%	11%	52%	32%

Relativamente aos atos processuais (audiência, inquirição ou outra diligência) e atendimento na secretaria, é de destacar valores acima de 68% de avaliações positivas.

Na avaliação global do Palácio do Marquês da Praia e Monforte, destaca-se uma avaliação bastante positiva, com mais de 64% dos inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos.

### 2.4.5 Palácio da Justiça de Ribeira Grande

As avaliações respectivas às instalações registam valores acima de 92% de inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos no parâmetro limpeza e higiene. Pela negativa, registam-se opiniões na ordem dos 85% quanto ao **nível de ruído**, 77% quanto à **temperatura e iluminação**, 69% quanto ao **conforto do mobiliário** e ainda 62% quanto à **acessibilidade**.

#### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	8%	0%	15%	77%	0%
Temperatura e Iluminação	62%	15%	8%	15%	0%
Conforto do mobiliário	54%	15%	15%	15%	0%
Nível de ruído	54%	31%	0%	15%	0%
Acessibilidade	46%	15%	23%	15%	0%

Relativamente aos atos processuais (audiência, inquirição ou outra diligência) e atendimento na secretaria, é de destacar valores acima de 85% de avaliações positivas.

Na avaliação global do Palácio da Justiça de Ribeira Grande, destaca-se uma avaliação bastante positiva, com mais de 92% dos inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos.

### 2.4.6 Palácio da Justiça de Horta

No Juízo Local da Horta é de salientar os 96% de inquiridos satisfeitos com a **limpeza e higiene**. Como aspectos negativos destacam-se a **temperatura e iluminação**, **conforto do mobiliário**, **nível de ruído** e **acessibilidade**, com um grau de insatisfação entre 23% e 39%.

#### INSTALAÇÕES

Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
--------------------	--------------	------------	------------------	-------------



## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

Limpeza e higiene	4%	0%	23%	73%	0%
Temperatura e Iluminação	8%	15%	23%	50%	4%
Conforto do mobiliário	12%	27%	23%	38%	0%
Nível de ruído	15%	8%	19%	54%	4%
Acessibilidade	15%	23%	27%	35%	0%

Relativamente aos atos processuais (audiência, inquirição ou outra diligência) e atendimento na secretaria, é de destacar valores acima de 77% de avaliações positivas.

Na avaliação global do Palácio da Justiça de Horta, destaca-se uma avaliação bastante positiva, com mais de 92% dos inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos.

### 2.4.7 Palácio da Justiça de São Roque do Pico

Relativamente às instalações, evidencia-se a quase totalidade dos inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos com a **limpeza e higiene** (96%), **conforto do mobiliário** (92%), com a **temperatura e iluminação** (90%), **nível de ruído** (90%). Já no que diz respeito ao parâmetro acessibilidade regista-se alguma insatisfação (21%).

### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	0%	0%	14%	82%	4%
Temperatura e Iluminação	0%	4%	36%	54%	7%
Conforto do mobiliário	7%	4%	39%	43%	7%
Nível de ruído	0%	4%	29%	61%	7%
Acessibilidade	14%	7%	32%	36%	11%

Relativamente aos atos processuais (audiência, inquirição ou outra diligência) e atendimento na secretaria, é de destacar valores acima de 75% de avaliações positivas.

Na avaliação global do Palácio da Justiça de São Roque do Pico, destaca-se uma avaliação bastante positiva, com mais de 89% dos inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos.

### 2.4.8 Palácio da Justiça de Velas

As instalações do Juízo Local de Velas são alvo de algum desagrado por parte dos inquiridos. Essa insatisfação verifica-se de forma mais acentuada no que toca à **temperatura e iluminação** (33%), à **acessibilidade** (42%), ao **conforto do mobiliário** (37%), seguida do **nível do ruído** (29%).

No entanto, salienta-se a satisfação dos inquiridos (92%) com a **limpeza e higiene**.

### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	8%	0%	21%	71%	0%
Temperatura e Iluminação	4%	29%	21%	38%	8%
Conforto do mobiliário	4%	33%	33%	25%	4%
Nível de ruído	4%	25%	38%	29%	4%
Acessibilidade	21%	21%	21%	33%	4%

Relativamente aos atos processuais (audiência, inquirição ou outra diligência) e atendimento na secretaria, é de destacar valores acima de 79% de avaliações positivas.

Na avaliação global do Palácio da Justiça de São Roque do Pico, destaca-se uma avaliação bastante positiva, com mais de 83% dos inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos.



## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

### 2.4.9 Palácio da Justiça de Santa Cruz das Flores

As instalações do Juízo Local de Santa Cruz das Flores são alvo de algum desagrado por parte dos inquiridos. Essa insatisfação verifica-se de alguma forma no que toca à **temperatura e iluminação** (25%) e ao **conforto do mobiliário** (25%).

No entanto, salienta-se a total satisfação dos inquiridos (100%) com a **limpeza e higiene** e o **nível de ruído**, bem como os 75% dos inquiridos satisfeitos com a acessibilidade.

#### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	0%	0%	25%	75%	0%
Temperatura e Iluminação	0%	25%	25%	50%	0%
Conforto do mobiliário	0%	25%	25%	50%	0%
Nível de ruído	0%	0%	0%	100%	0%
Acessibilidade	0%	0%	0%	75%	25%

Relativamente aos restantes parâmetros destacam-se valores na ordem dos 100%

### 2.4.10 Palácio da Justiça de Povoação

As instalações do Juízo Local de Povoação são alvo de algum desagrado por parte dos inquiridos. Essa insatisfação verifica-se de forma mais acentuada no que toca à **temperatura e iluminação** (30%) e ao **conforto do mobiliário** (65%).

No entanto, salienta-se a satisfação dos inquiridos com a **limpeza e higiene, ruído e acessibilidade** (90%).

#### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	5%	5%	30%	60%	0%
Temperatura e Iluminação	20%	10%	50%	20%	0%
Conforto do mobiliário	25%	40%	20%	15%	0%
Nível de ruído	5%	5%	45%	45%	0%
Acessibilidade	5%	5%	40%	50%	0%

Na avaliação global do Palácio da Justiça de Povoação, destaca-se uma avaliação bastante positiva, com mais de 95% dos inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos.

### 2.4.11 Polo de Angra do Heroísmo

As instalações do Polo de Angra do Heroísmo são alvo de algum desagrado por parte dos inquiridos. Essa insatisfação verifica-se em todos os parâmetros, **limpeza e higiene** (34%), **conforto do mobiliário** (34%), **nível do ruído** (34%), **temperatura e iluminação** (33%), seguida da **acessibilidade** (26%)

#### INSTALAÇÕES

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Sem opinião
Limpeza e higiene	4%	30%	44%	22%	0%
Temperatura e Iluminação	0%	33%	56%	11%	0%
Conforto do mobiliário	4%	30%	44%	22%	0%



## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

Nível de ruído	4%	30%	52%	15%	0%
Acessibilidade	0%	26%	44%	26%	4%

Na avaliação global do Polo de Angra do Heroísmo, destaca-se uma avaliação bastante positiva, com mais de 93% dos inquiridos satisfeitos/muito satisfeitos.



## TRIBUNAL JUDICIAL DA COMARCA DOS AÇORES

### INQUÉRITO À QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Para o Tribunal Judicial da Comarca dos Açores a qualidade do serviço é uma exigência de cidadania. Avaliar o grau de satisfação com a qualidade do serviço é um imperativo da boa gestão.

Preencha de 1 (muito insatisfeito) a 4 (totalmente satisfeito)

Satisfação com:		1	2	3	4	Não formei opinião
<b>A) INSTALAÇÕES</b> (local onde o serviço foi realizado)	A1. Limpeza e higiene	<input type="checkbox"/>				
	A2. Temperatura e Iluminação	<input type="checkbox"/>				
	A3. Conforto do mobiliário	<input type="checkbox"/>				
	A4. Nível de ruído	<input type="checkbox"/>				
	A5. Acessibilidade	<input type="checkbox"/>				
<b>B) ATO PROCESSUAL</b> (audiência, inquirição ou outra diligência)	B1. Tempo de espera	<input type="checkbox"/>				
	B2. Simpatia dos magistrados e funcionários	<input type="checkbox"/>				
	B3. Clareza das perguntas efetuadas	<input type="checkbox"/>				
	B4. Linguagem adequada	<input type="checkbox"/>				
<b>C) ATENDIMENTO NA SECRETARIA</b>	C1. Tempo de espera.	<input type="checkbox"/>				
	C2. Disponibilidade presencial dos funcionários	<input type="checkbox"/>				
	C3. Empenho em satisfazer as suas necessidades	<input type="checkbox"/>				
	C4. Clareza das informações prestadas e confiança nas mesmas	<input type="checkbox"/>				
<b>D) AVALIAÇÃO GLOBAL</b>	D1. Horário de funcionamento	<input type="checkbox"/>				
	D2. Sinalização dos espaços	<input type="checkbox"/>				
	D3. Opinião global sobre o Tribunal	<input type="checkbox"/>				

ASSINALE A QUALIDADE DA SUA INTERVENÇÃO:

Autor  Réu  Arguido  Assistente  Testemunha  Exequente  Executado  Advogado  Solicitadores/agentes de execução  Órgãos Policia Criminal  Outro  Qual? \_\_\_\_\_

**NOTA:** Este questionário é anónimo e confidencial.

Se desejar fazer outros comentários, dispõe de uma caixa de sugestões junto à secretaria.

**Muito obrigado pela sua colaboração!**



## CONSELHO DE GESTÃO DA COMARCA DOS AÇORES

### 3 ANÁLISE COMPARATIVA

#### Palácios da Justiça de Ponta Delgada *versus* Palácio da Justiça de Angra do Heroísmo

1 (muito insatisfeito) a 4 (totalmente satisfeito) e 5 (sem opinião).

		Ponta Delgada					Angra do Heroísmo				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Instalações (local onde o serviço foi realizado)	A1. Limpeza e higiene	0%	8%	15%	73%	4%	4%	4%	23%	65%	4%
	A2. Temperatura e Iluminação	0%	15%	38%	42%	4%	2%	13%	25%	54%	6%
	A3. Conforto do mobiliário	0%	50%	19%	27%	4%	0%	10%	27%	54%	8%
	A4. Nível de ruído	0%	35%	35%	27%	4%	8%	6%	29%	50%	6%
	A5. Acessibilidade	0%	42%	31%	23%	4%	2%	4%	25%	63%	6%
Ato processual (audiência, inquirição ou outra diligência)	B1. Tempo de espera	0%	12%	42%	42%	4%	6%	8%	29%	48%	8%
	B2. Simpatia dos magistrados e funcionários	0%	8%	35%	54%	4%	6%	2%	19%	65%	8%
	B3. Clareza das perguntas efetuadas	0%	8%	46%	42%	4%	6%	4%	19%	63%	8%
	B4. Linguagem adequada	0%	8%	42%	46%	4%	6%	0%	21%	65%	8%
Atendimento na secretaria	C1. Tempo de espera.	0%	4%	38%	50%	8%	6%	6%	21%	63%	4%
	C2. Disponibilidade presencial dos funcionários	0%	8%	35%	50%	8%	4%	6%	15%	73%	2%
	C3. Empenho em satisfazer as suas necessidades	0%	15%	46%	31%	8%	4%	4%	13%	73%	6%
	C4. Clareza das informações prestadas e confiança nas mesmas	0%	12%	38%	42%	8%	6%	2%	15%	71%	6%
Avaliação global	D1. Horário de funcionamento	0%	50%	31%	15%	4%	6%	6%	27%	54%	6%
	D2. Sinalização dos espaços	0%	62%	27%	8%	4%	4%	6%	23%	58%	8%
	D3. Opinião global sobre o Tribunal	0%	8%	69%	19%	4%	2%	4%	27%	58%	8%

Mediante avaliação global, comprova-se que os inquiridos mostram-se globalmente satisfeitos/muito satisfeitos nos dois espaços, no entanto de salientar que em Angra do Heroísmo encontram-se mais satisfeitos do que os inquiridos de Ponta Delgada quanto ao conforto do mobiliário, nível de ruído e acessibilidade. Em Ponta Delgada, os inquiridos mostram-se globalmente insatisfeitos em relação aos parâmetros horário de funcionamento e sinalização dos espaços.